

## Bestuurlijke reactie op visitatierapport 2019

---

### Verbeterd en verbeteren

Standvast Wonen is een ambitieuze corporatie die continu bezig is om in haar rol als maatschappelijk ondernemer en volkshuisvester steeds beter te vervullen. Het verheugt ons dan ook zeer dat dit in de rapportcijfers van de visitatie tot uitdrukking komt. We hebben ons op alle onderdelen verbeterd ten opzichte van de resultaten van de vorige visitatie.

Het visitatierapport is voor ons herkenbaar. Er ligt een rapport met heldere bevindingen waarin wij ons herkennen. Het visitatierapport geeft een goed beeld van wie we zijn en hoe we ons werk doen en biedt daarnaast mooie aanknopingspunten waar we op gewaardeerd worden en waar we ons verder op kunnen verbeteren.

### Leerpunt en opbrengsten

In de vorige visitatie was het belangrijkste leerpunt om belanghebbende actiever te betrekken bij de inbreng van onze strategische uitgangspunten en ons beleid. Bij belanghebbenden zou zo meer begrip ontstaan voor de keuzes en afwegingen die wij maken. Dit hebben wij ter harte genomen. We hebben onze belangrijkste belanghebbenden actief betrokken in het formuleren van de strategische uitgangspunten en speerpunten voor ons huidige ondernemingsplan (2018-2023).

Ook zijn we nadrukkelijk aan de slag gegaan met het bewuster aangaan van partnerships. Hierbij maken we onderscheid tussen ketenpartners met wie we langdurig strategisch samenwerken, onze voorkeursleveranciers (hofleveranciers) voor bepaalde diensten en producten en overige partners met wie we op product en dienstenniveau een overeenkomst sluiten. Om te evalueren hoe deze vorm van samenwerking bevalt en om nog beter in netwerken te functioneren hebben we tijdens deze visitatie deelgenomen aan het experiment “De kracht van lokale netwerken”.

We zijn er trots op dat onze acties naar aanleiding van de vorige leerpunten hun vruchten hebben afgeworpen en we op alle onderdelen van de visitatie hoger gewaardeerd worden ten opzichte van de vorige periode.

### Met focus investeren in sociaal duurzame wijken

De eerste grote verandering voor de toekomst zal de fusie met woningstichting De Gemeenschap zijn. We blijven trouw aan onze visie om te investeren in bestaande buurten. Door te fuseren met De Gemeenschap versterken we onze positie in met name de Nijmeegse buurten. Hierdoor kunnen we meer invloed uitoefenen om in die buurten de investeringen te doen die nodig zijn om deze buurten toekomstbestendig te maken of te houden. Dit konden we al in Beuningen en Druten en dit zetten we ook door in die gemeenten. We zoeken, nog nadrukkelijker dan nu, de samenwerking op met onze strategische partners. We willen integraal en gezamenlijk naar opgaven en opbrengsten kijken en deze aanpakken.

### Maatschappelijk debat

Om tot gezamenlijke opgaven en resultaten te komen zullen we niet alleen voornemens en beleidsplannen delen, maar ook de tijd nemen voor het organiseren en voeren van maatschappelijke debatten. We bespreken graag met elkaar thema's als het zelfstandig huisvesten van kwetsbare huurders of de financiering en rolverdeling van partijen in de energietransitie, zodat we als lokaal netwerk een gezamenlijke beleidsagenda voor de toekomst kunnen formuleren. Uit de visitatie blijkt dat een gezamenlijke toekomstvisie op kleine kernen een belangrijk gezamenlijk aandachtspunt is in

Beuningen en Druten. We zijn de visitatiecommissie erkentelijk dat deze informatie naar voren is gekomen.

We danken de visitatiecommissie voor hun bevindingen, maar vooral bedanken we alle bestuurders en medewerkers van organisaties, gemeenten en bedrijven die bijgedragen hebben aan deze waardevolle reflectie op Standvast Wonen.

Nijmegen, april 2019

Helma Janssen Duighuizen,  
Voorzitter Raad van Toezicht

Esther Lamers,  
Directeur bestuurder